

Merkblatt für Gesuchstellende

Angebot

Die Winterhilfe offeriert in Zusammenarbeit mit der Caritas-Kleiderhilfe ein komplettes Sortiment an Kleidern und Schuhen für Kinder und Erwachsene, auch Baby-Ausstattungen sind erhältlich. Die Kleiderpakete werden per Post zugestellt.

Vorgehen

Bitte füllen Sie das Bestellformular gut leserlich mit allen Angaben aus. Sie dürfen Farb- oder Materialwünsche angeben, Gewisses durchstreichen, falls Sie etwas nicht benötigen oder Zusätzliches hinzufügen. Auf die Wünsche besteht jedoch keine Garantie.

Achten Sie darauf, dass Sie die richtigen Kleider- und Schuhgrößen eintragen und bei jedem Kind oder Erwachsenen angeben, ob es sich um ein Mädchen oder einen Jungen / Frau oder Mann handelt. Bei Männern sind Größen in S, M, L, XL usw. anzugeben. Bei Hosen jeweils die Länge und Bundbreite (z.B. 31/32). Bei Frauen sind die Größen in Zahlen z.B. 36, 38, 40 anzugeben. Bei Kindern sind die Größen in Zahlen anzugeben.

Bitte reichen Sie uns davon eine Kopie ein:

- Sozialhilfeverfügung
oder
- Prämienverbilligung
oder
- Ergänzungsleistungen

Bei einer Bestellung für Kinderkleider reicht auch eine Kopie eines gültigen Familienpass Plus. Falls Sie Interesse daran haben: Er kostet 30 Franken pro Familie pro Jahr. Jedes Jahr erhalten Sie Gutscheine für Freizeitaktivitäten für die ganze Familie (Schwimmbad, Theater, Kino, usw.). Sie profitieren ausserdem das ganze Jahr von vielen Reduktionen: <http://www.familienpass.ch>

Schicken Sie uns das Bestellformular mit den benötigten Unterlagen (Kopien) und einer Kopie des Zahlungsbelegs zu. Wir bestellen die Kleider erst nach Zahlungseingang und Erhalt der vollständigen Unterlagen. Sie haben auch die Möglichkeit das Bestellformular persönlich, während der offenen Sprechstunde, vorbei zu bringen und den Betrag in bar zu bezahlen.

Preise

Ein Paket für Erwachsene ab 14 Jahre kostet 20 Franken pro Person.

Ein Paket für Kinder bis 13 Jahre kostet 30 Franken pro Kind.

Die Erstausrüstung für Neugeborene ist kostenlos.

Einzahlung an: Winterhilfe Basel-Stadt, Reinacherstrasse 131, 4053 Basel
IBAN CH79 0900 0000 4000 8928 9
BIC POFICHBEXXX

Lieferung

Für die Lieferung der Kleiderpakete ist die Caritas verantwortlich. Die Lieferung erfolgt in der Regel zwei Wochen nach Bestellung und direkt zu Ihnen nach Hause.

Umtausch

Nachträgliche Wünsche und Reklamationen müssen Sie bei Lieferung sofort der Caritas melden. Umtausch ist möglich, die Rücksendekosten müssen aber selbst bezahlt werden.