

# Gesucht: Ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen für Sprechstunden Empfang

## Aufgabe und Ziel:

Wir bieten wöchentlich 3 offene Sprechstunden-Halbtage an, um Klient\*innen einen niederschweligen Zugang zu unseren Hilfeleistungen zu ermöglichen. Die Klient\*innen kommen ohne vorgängige Terminvereinbarung. Es kann sein, dass bis zu 10 Personen, Erwachsene und Kinder, gleichzeitig eintreffen. Die Kurzberatung wird von den Sozialarbeiter\*innen durchgeführt.

Als ehrenamtliche\*r Mitarbeiter\*in betreuen Sie unseren Empfang, geben den Klient\*innen Information und Übersicht zum Ablauf, sorgen für eine möglichst entspannte Atmosphäre im Wartebereich, machen eine erste interne Triage, bearbeiten einfache Gesuche.

## Zeitlicher Rahmen

Einsatz in der Regel 1 wöchentlich à 4-5 Stunden (am liebsten Freitagvormittags wenn mgl.)  
Während den Basler Schulferien finden keine Sprechstunden statt. (In dieser Zeit Einsatz nach Bedarf).

## Fähigkeiten und Anforderungen

Sie haben:

- gerne einen lebendigen Betrieb und behalten den Überblick in hektischen Situationen
- Freude im Umgang mit Menschen
- nach Möglichkeit Erfahrung mit Menschen in schwierigen Lebenssituationen
- Verständnis für die Situation von finanziell benachteiligten Menschen
- Praktische Arbeitserfahrung am Computer und vielleicht auch schon mit einer Datenbank
- Fremdsprachenkenntnisse (wünschbar)

Sie sind:

- tolerant, nicht wertend und offen mit Menschen aus andern Kulturen
- psychisch und physisch belastbar (mehrheitlich stehende Tätigkeit am Empfangdesk)
- sicher und versiert im Umgang mit den gebräuchlichsten PC-Anwendungen
- vielseitig, offen und teamfähig

Sie arbeiten

- gern verantwortungsvoll, selbständig speditiv
- auch gern administrativ

## Leistungen für Freiwillige

- Sehr interessante, für die Winterhilfe, für Team und Klientel wichtige Aufgabe
- sorgfältige Einarbeitung
- interne Ansprechperson
- Aufgabenbeschrieb, Merkblätter

- Vor- und Nachbereitung Einsatz
- Schöner Arbeitsort
- Teil eines engagierten, aufgestellten, kollegialen Teams
- Offerierter Pausenkaffee gemeinsam mit Team
- Weiterbildung
- Spesenvergütung Fahrtweg
- Freiwilligen Jahresessen
- Dossier Freiwillig engagiert, Einsatzbestätigung

## Beschreibung der Einsatzorganisation

Die Winterhilfe Basel-Stadt ist ein juristisch eigenständiger Verein mit Vorstand, einer Geschäftsstelle mit fünf Mitarbeitenden und ehrenamtlich Tätigen. Gemeinsam setzen wir uns ein für Erwachsene und Kinder, die von Armut bedroht sind und am oder unter dem sozialen Existenzminimum leben. Wir unterstützen die Betroffenen mit finanziellen Zuwendungen und Sachleistungen, um Notsituationen zu überbrücken und deren Budget zu entlasten. Wir fördern die Chancengleichheit für von Armut betroffene Kinder und Jugendliche und ermöglichen ihnen mit dem Götlibatze eine Freizeitaktivität.

## Interessiert?

Danke für Ihr Interesse!

Wir arbeiten mit GGG-Benevol Basel-Stadt zusammen.

Diese führen ein erstes Gespräch mit Ihnen und beantworten Ihre Fragen.

Bitte wenden Sie sich direkt an GGG Benevol  
[info@ggg-benevol.ch](mailto:info@ggg-benevol.ch) Tel 061 261 74 24